



# **REPENSER L'ORGANISATION TERRAIN SANS ALOURDIR LE QUOTIDIEN DES ÉQUIPES**

Une transition fluide vers un pilotage plus intelligent



# leader nationale en gestion des eaux usées

Depuis 2008, Bionest développe et fabrique des systèmes d'assainissement des eaux usées destinés aux particuliers, aux collectivités et aux petites structures. Installée à Toulouse, l'entreprise réunit sur un même site la fabrication, la recherche et le suivi de ses produits.

Avec son équipe technique et son service après-vente intégré, Bionest accompagne ses clients au quotidien pour assurer un traitement fiable et durable des eaux usées.

# limiter les irritants quotidiens

Cette fois le défi ne réside pas tant dans le manque d'outils que dans la difficulté à en trouver un qui s'intègre simplement à l'existant sans changer les habitudes.

- 1 manque d'outils adaptés** : pour gérer des plannings complexes, notamment les interventions demandant des débouchés
- 2 difficultés à synchroniser les informations** : entre différents outils et architectures internes.
- 3 besoin de centraliser les informations** : fluidifier la circulation des informations entre bureau – technicien – client
- 4 stress du service après-vente** : besoin de faire un suivi client plus fluide sans ajouter de complexité



# fonctionnalités clés adoptées par Bionest

## *Organisation*

- planification et gestion des interventions longues avec hébergement
- optimisation des déplacements

## *Personalisation*

- interconnection avec les applications métier de Bionest
- synchronisation des informations grâce à une API sur-mesure
- champs et couleurs d'interventions personnalisés améliorant la lecture des tournées

## *Communication*

- suivi des techniciens via une interface fluide et une application mobile
- envoie des notifications aux clients (SMS)

“

*“Maintenant on perd plus de temps sur la planification, on a un outil qui est fluide et intégré.”*

*Ce n'est pas un changement brutal. C'est une série de petits ajustements qui, mis bout à bout, fluidifient toute la chaîne.”*

Edouard Comte,  
Responsable SAV/ADV chez Bionest

”

# un fournisseur qui devient un partenaire terrain

RosaLog est perçu chez Bionest comme un partenaire fonctionnel et stratégique du quotidien.

Il ne s'agit pas seulement d'un outil, mais d'un support d'organisation qui évolue avec l'entreprise, sans chercher à tout formaliser.

“

*“Ce qu'on apprécie, c'est que **RosaLog s'adapte à nous**, pas l'inverse. Samuel Robert est toujours à l'écoute. Il cherche vraiment à améliorer l'outil, c'est agréable de travailler avec quelqu'un qui a une **approche orientée amélioration continue**. De plus, **RosaLog nous a donné un vrai coup d'accélérateur**. La dernière version est un succès, très bien acceptée par toute l'équipe.”*

Edouard Comte,  
Responsable SAV/ADV chez Bionest

”



+ 33 09 72 50 93 63

WWW.ROSALOG.COM

# DÉCOUVREZ PAR VOUS-MÊME COMMENT ROSALOG PEUT AUGMENTER VOTRE PRODUCTIVITÉ

DEMO

ESSAI GRATUIT

CONTACT