

COMMENT RAMONAGE ET ENTRETIEN AMIABLE A TRANSFORMÉ SON ORGANISATION AVEC ROSALOG

Une transformation digitale réussie



**Ramonage & Entretien
Amiable**

L'HISTOIRE DE RAMONAGE ET ENTRETIEN AMIABLE

Fort de plus de 28 ans d'expérience, Ramonage et Entretien Amiable, basé à Bordeaux, est une entreprise familiale.

Reconnue pour son écoute attentive et la qualité de ses interventions, cette entreprise est spécialisée dans l'entretien de cheminées, le ramonage et l'inspection de conduits.



DÉFIS D'ACTIVITÉ :



Planification manuelle fastidieuse :

Des heures consacrées à l'organisation des rendez-vous, avec des erreurs et des chevauchements.

Trajets non optimisés :

Des km supplémentaires parcourus chaque semaine par les techniciens.

Dossiers clients sur papier :

Recherche d'informations longues et risque de perte de données.

Communication limitée :

Des rendez-vous reportés en raison d'absences d'intervention bloquées dans le planning.

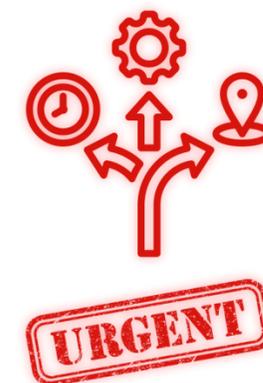
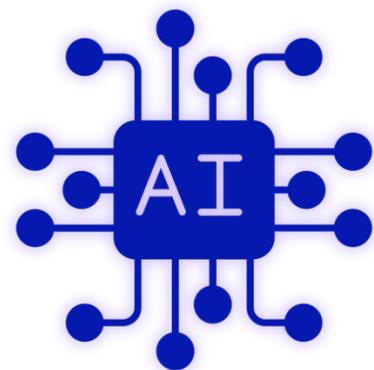
Suivi des interventions compliquées :

Difficultés à connaître en temps réel l'avancement des tournées.

LA SOLUTION ROSALOG : POURQUOI CE CHOIX ?

Face à ces défis, Ramonage et Entretien Amiable a été recommandé une solution qui semblait taillée sur mesure pour ses besoins dans le secteur du ramonage et de l'entretien des cheminées, ainsi l'entreprise a choisi RosaLog pour :

- **L'optimisation des tournées avec l'IA.**
- **La facilité** d'utilisation du logiciel
- **Cartographie dynamique des interventions** facilitant la visualisation des tournées.
- **Systeme de notifications par SMS automatisées** pour améliorer la communication.



“

"L'intervention rapide et la facilité de communication avec Samuel ont été des atouts majeurs pour notre équipe. Samuel sait parfaitement expliquer les fonctionnalités de RosaLog et se tient toujours prêt à nous assister. Il s'adapte constamment à nos besoins et explore de nouvelles possibilités. Plus il nous en montre, plus nous sommes convaincus de l'efficacité de RosaLog. Sa capacité à nous guider et à nous faire découvrir de nouvelles fonctionnalités a forcément facilité notre transition vers une gestion plus optimisée de nos tournées."

”

Catherine Duclos, Secrétaire de direction et responsable de l'organisation

COMMENT RAMONAGE ET ENTRETIEN AMIABLE UTILISE ROSALOG AU QUOTIDIEN

Planification intelligente

- Affectation automatique des rendez-vous selon la localisation des techniciens
- Adaptation en temps réel aux imprévus (absences, urgences)

Optimisation des déplacements

- Calcul des itinéraires les plus courts entre chaque intervention
- Regroupement géographique des rendez-vous

Gestion client améliorée

- Envoi automatique de SMS de rappel avant l'intervention
- Historique complet des interventions et des clients

“

*"RosaLog nous a permis de gagner un temps précieux sur l'organisation des tournées.
La satisfaction client a augmenté grâce aux rappels automatisés et
à notre ponctualité améliorée."*

”

Catherine Duclos, Secrétaire de direction et responsable de l'organisation

L'IMPACT SUR L'ACTIVITÉ

DES RENDEZ-VOUS PRÉVUS LONGTEMPS À L'AVANCE

DES HORAIRES RESPECTÉS



TAUX DE SATISFACTION CLIENT ÉLEVÉ

MOINS DE TEMPS PERDU SUR L'ADMINISTRATIF



+ 33 09 72 50 93 63

WWW.ROSALOG.COM

DÉCOUVREZ PAR VOUS-MÊME COMMENT
**ROSALOG PEUT AUGMENTER VOTRE
PRODUCTIVITÉ.**

DEMO

ESSAI GRATUIT

CONTACT